

A continuación se detallan los términos y condiciones de contratación establecidas por Promociones y Cursos UK, S.L. (en adelante, London Work Experience) para todos los programas ofertados tanto en su catálogo, como en su página Web.

#### **Uso del sitio Web:**

London Work Experience se compromete, dentro de lo posible, a mantener la información de nuestra página Web, correcta y actualizada. Sin embargo, no asume en ningún caso responsabilidad alguna en relación a la disponibilidad, prestaciones de servicios, productos, material gráfico, enlaces presentes en la Web, así como, queda exonerada de cualquier información que pudiera resultar errónea e/o imprecisa.

London Work Experience se reserva la facultad de modificar o suspender el contenido de la página Web como: precios, programas y contratos, sin necesidad de previo aviso.

London Work Experience se compromete en la medida de lo posible a proporcionar al usuario un servicio óptimo de la página web. Sin embargo, London Work Experience no se responsabiliza de los defectos o interrupciones que pudieran producirse como consecuencia de problemas de conexión de red o servicio.

#### **Propiedad Intelectual:**

Todos los contenidos de la presente página web, esto es el diseño de la misma, la presentación, el material y las informaciones publicadas, se encuentran sujetos al derecho de propiedad intelectual. Todas las marcas que pudieran aparecer reproducidas son propiedad intelectual de London Work Experience.

Se autoriza al usuario a imprimir o descargar cualquier página solamente para su uso personal y en ningún caso y bajo ningún concepto para fines comerciales. Queda totalmente prohibido copiar o reproducir cualquier material de esta página web ya sea de manera parcial o total. Del mismo modo, queda prohibida cualquier reproducción de cualquier contenido, de acuerdo con la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual.

#### **Servicios ofrecidos:**

London Work Experience, según el servicio contratado, te facilita el alojamiento, el curso de inglés y te ayuda en la búsqueda de trabajo. El importe del alojamiento, a no ser que este especificado de otra manera, deberá ser abonado por el cliente que ha contratado el servicio.

Nuestro programa de trabajo no garantiza en ningún momento un puesto de trabajo en concreto.

La reserva de alojamiento funciona bajo disponibilidad, por lo que no se garantiza bajo ningún concepto que la opción elegida esté disponible. Por ello, se recomienda poner varias preferencias en la elección del alojamiento. En caso de no estar disponible la opción elegida, London Work Experience reservará la opción de alojamiento más similar posible.

Con el fin de ofrecer un mejor servicio, se sugiere la contratación de nuestros servicios con al menos una semana de antelación y se exige una estancia mínima de **seis semanas continuadas** en caso de solicitar el servicio de trabajo.

#### **Formas de Pago:**

Para la contratación de cualquier programa, será necesario realizar un ingreso del importe de la reserva. Esta cantidad, será descontada del precio total del programa. El ingreso podrá ser realizado bien por transferencia bancaria o bien a través de nuestro sistema de pago online. El participante deberá hacerse cargo de todos los gastos bancarios.

El coste íntegro del programa, deberá abonarse antes del comienzo del mismo.

Si el pago no se efectúa en las fechas indicadas, la empresa se reserva el derecho a cancelar el programa, acarreado el participante con los gastos de cancelación.

Los precios de los programas, son los indicados en el catálogo, página Web o presupuestos, e incluyen todos los conceptos que en estos se detallan. La tarifa será válida salvo error tipográfico.

Una vez efectuada la reserva, se entenderá por fijo el precio final del programa y no se podrán ofrecer reducciones en el precio si se desea anular parte del servicio.

#### **Requisitos de los candidatos- programa trabajo:**

Por la naturaleza de nuestro servicio de trabajo, todos los candidatos deben poseer pasaporte europeo y derecho a trabajar a **tiempo completo** en el Reino Unido.

London Work Experience no devolverá el importe de inscripción si el candidato se inscribe, realiza el pago y no cumple con dicho requisito.

Asimismo, se recomienda cumplir con las siguientes características:

- ❖ Estar dispuesto a adaptar la apariencia física, dentro de lo posible (cubrir tatuajes, quitar piercings, etc)
- ❖ Tener entre 18 y 35 años de edad.
- ❖ Estar capacitado para trabajar en el sector de la hostelería.

Estas características son deseables, pero no excluyentes. En el caso de no cumplir con alguna de esas características, el candidato debe comprender que el éxito del programa puede verse afectado.

### **Anulación o cancelación:**

Se entenderá como fecha de cancelación, la fecha en la que London Work Experience reciba la comunicación por parte del participante.

En caso de anulación no se efectuará devolución de la cuantía de reserva, ya que la misma cubre los diferentes trámites y costes que se generan a partir del momento en el que comenzamos a organizar el programa.

Si se necesita posponer o cancelar el programa: si se avisa con 7 días o menos de la fecha de llegada, la cuantía de reserva se considera como gastos de cancelación y no será recuperable. Si se avisa con más de 7 días, la cuantía de reserva se podrá guardar por un año desde fecha de pago.

A su llegada a destino, si desea cancelar parte o totalidad del servicio, la cuantía de reserva no será reembolsable en ninguno de los casos. Si se desea continuar con parte del programa, este deberá ser abonado por completo de nuevo a su precio de mercado.

Si llegado a destino decide anular o cancelar la reserva del alojamiento, deberá cubrir una semana de alquiler. De lo contrario, London Work Experience usará parte del pago efectuado por el programa para cubrir estos gastos, de manera que, para acceder al servicio, deberá completar el pago.

Una vez comenzado cualquier servicio, ninguna cuantía podrá ser reembolsable bajo ningún concepto.

Si el participante no se presenta en la fecha prevista, supondrá la pérdida total del importe abonado por el mismo.

El pago por el servicio da derecho a condiciones más favorables en el alojamiento. Si el candidato decide cancelar el servicio y quedarse en el alojamiento reservado, entiende que las condiciones en el alojamiento pasaran a las condiciones de mercado, suponiendo cambio de precio y contrato.

Todas las inscripciones son personales e intransferibles.

### **Reclamaciones:**

London Work Experience se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo a la más estricta profesionalidad, y tomará las precauciones necesarias para el normal desarrollo de los programas. Para ello, supervisará los servicios que deban ser prestados por las organizaciones extranjeras y realizará todas aquellas gestiones que estén a su alcance, siempre en beneficio del cliente, pero no responderá de los daños y perjuicios causados por las organizaciones extranjeras, ni por los terceros ajenos a éstas.

Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato.

En el supuesto de que la solución propuesta por la organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el participante, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito (email) ante London Work Experience. A su vez, London Work Experience dispondrá de un plazo de un mes para responder a la reclamación planteada por el participante. El plazo de un mes comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante London Work Experience.

Para cualquier diferencia y/o litigio derivado del presente contrato, ambas partes con renuncia expresa a su propio fuero, se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados, incluso superiores, de San Sebastián.

### **Tratamiento y uso de Datos:**

De conformidad con lo dispuesto en la LOPD y RGPD, le informamos que London Work Experience se compromete a respetar la privacidad de la información personal de los usuarios recibida a través de la presente página, por e-mail o vía telefónica. Los datos facilitados serán tratados en estricta confidencialidad de acuerdo con lo que dispone la normativa y transferidos a terceros sólo en el caso que el usuario manifiesta su consentimiento de forma expresa.

London Work Experience utilizará los datos recabados de los usuarios con la finalidad de procesar y mantener contacto con el cliente y sin fines publicitarios.

El consumidor puede ejercitar sus derechos ante Promociones y Cursos UK, S.L. Parque Empresarial Zuatzu C/ Juan Fermín Gilisagasti Edif. Pía, Nº 2 Ofic. 315 20018 – Donostia Gipuzkoa

### **Uso de la imagen de los consumidores:**

Al participar en el programa, el participante entiende que London Work Experience realiza, de tanto en tanto, fotografías para ser usadas en las redes sociales.

Esta utilización siempre será respetuosa y sin identificar la identidad del individuo, a no ser que se haya dado autorización.

***Aceptación de las presentes condiciones:***

La utilización por el usuario de nuestra página web y la contratación de nuestros servicios, implica la conformidad y aceptación de los presentes términos y condiciones, dándose por informado correctamente previa lectura de dicho aviso legal.